**Итоги работы ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2018 год**

Улучшение уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение эффективности и качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания – приоритетное направление деятельности учреждения.

Эти задачи обозначены в поручениях Президента Российской Федерации В.В. Путина, Правительства Российской Федерации, «дорожной карте» - плане мероприятий по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области, Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

В рамках выполнения поручений департамента были поставлены следующие задачи:

1. Осуществление предоставления социальных услуг в соответствии с государственным заданием и нормами федерального и областного законодательства.
2. Организация работы в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Осуществление реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области» (2013-2018 годы).
4. Совершенствование форм и методов работы, расширение сферы социальных услуг с использованием программно-целевых методов.
5. Оказание социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости клиента.
6. Организация работы по обеспечению безопасной жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании.
7. Повышение информированности населения по вопросам предоставления социальных услуг.
8. Осуществление деятельности по социальной адаптации и интеграции граждан пожилого возраста и инвалидов в современное общество, создание условий для самореализации, поддержания физической активности и продления активного долголетия.

В настоящее время все эти задачи реализуются в центре. Выделенные денежные средства, направленные в 2018 году на выполнение задач, освоены в полном объёме.

На сегодняшний день предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг осуществляют 8 отделений: пять отделений социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение дневного пребывания, социально - реабилитационное отделение.

Предоставление социальных услуг населению организуется в соответствии с государственным заданием. По итогам 2018 года государственное задание учреждением выполнено.

|  |
| --- |
| **Выполнение государственного задания по числу потребителей государственных услуг** |
| **Социальное обслуживание****на дому** | **Отделение срочных социальных услуг** | **Отделение дневного пребывания** |
| Утверждено в государственном задании на годЧисленностьграждан | Исполнено на отчетную датуЧисленностьграждан | Утверждено в государственном задании на годЧисленностьграждан | Исполнено на отчетную датуЧисленностьграждан | Утверждено в государственном задании на годЧисленностьграждан | Исполнено на отчетную датуЧисленностьграждан |
| **540** | **567** | **1500** | **2220** | **680** | **680** |

**Обслуживание на дому**

По прежнему востребованным остается предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому.

 Деятельность отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому по городу Коврову и Ковровскому району направлена на реализацию основной цели - максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной для них среде проживания, поддержание их социального, психологического и физического статуса, а также для защиты их прав и законных интересов.

 Главная задача – качественное оказание услуг, контроль предоставляемых услуг и обеспечение достойной жизни клиентов.

 Работа отделений по предоставлению социальных услуг населению организуется в соответствии с государственным заданием

Отделениями социального обслуживания на дому по городу Коврову и Ковровскому району в течение 2018 года обслужены 806 человек, что на 52 человек больше, по сравнению с 2017 годом (2017 год – 754 чел.)

Ковровский район – обслужено в 2018г. – 281 чел. (в 2017г. – 240 чел.)

г. Ковров - обслужено в 2018г. – 525 чел. (в 2017г. – 514 чел.)

По состоянию на 01.01.2019г. на социальном обслуживании состоят 602 человека, что на 9 чел. больше, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (на 01.01.2018г. – 593 чел.)

В Ковровском районе работает **Мобильная бригада**, оказывая социально-бытовые услуги гражданам, проживающих в отдаленных территориях, где отсутствует транспортное сообщение и нет социальных работников.

 Социальными работниками мобильной бригады оказываются различные виды социальных услуг. Наиболее востребованы социально-бытовые услуги, а именно, покупка и доставка на дом продуктов питания, топка печей, обеспечение водой, помощь в уборке жилых помещений.

На конец 2018 года на социальном обслуживании находится 21 человек, мобильной бригадой охвачены 12 населённых пунктов (д. Шиловское, п. Достижение, п. Крестниково, с. Любец, п. Смолино, д. Погост, с. Павловское, п. Филино, п. Мелехово, п. Чкалово, д. Карики, д. Погорелка)

Оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации, постановлениями губернатора Владимирской области, приказами и письмами департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области. Очередность для принятия на надомное обслуживание отсутствует.

**Отделение дневного пребывания**

Продолжает свою работу отделение дневного пребывания. В 2018 году отделением было обслужено 680 человек, государственное задание выполнено на 100%

Отделение оказывает различные виды социальных услуг, но основной услугой является культурный досуг граждан. Услуги оказываются в соответствии с ИППСУ

**СЛАЙД 6**

Группы пенсионеров собирались в 6 населенных пунктах Ковровского района: п. Мелехово, п.Новый, д.Ручей, п. Гигант, п.Пакино. Более 20 населенных пунктов были охвачены информационными встречами, на которых доводилась до получателей социальных услуг информация о работе ОДП, тарифах и услугах, оказываемых в отделении дневного пребывания.

В отделении были оказаны следующие услуги:

1. социально-бытовые: обеспечение питанием, организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми

- проведение тематических занятий «К 240 –летию г.Коврова», «Ковров: из века в век. Ковровское купечество» и др.

- в рамках факультета истории и краеведения проведены видео-презентации методистами библиотеки №4 и №1 «Там, где княжил Юрий Долгорукий», «Усадьба графа Воронцова в селе Андреевском», «Дворянское гнездо графа Уварова». Так же были организованы путешествия по историческим местам Владимирской области и Ковровского района. Проведены выездные мероприятия в с.Павловское «Усадьба двух генералов», «Дворянская усадьба Безобразовых» с.Патакино,

- посещение музеев: Ковровский историко-краеведческий и его филиал музей природы и этнографии, усадьба Танеевых в с. Маринино, выставка работ в детской художественной «Художники- юбиляры», «Война глазами детей», музей милиции г.Коврова, студия глиняной игрушки и страусиная ферма в п.Новый.

- проведены встречи с сотрудниками МЧС «Как избежать пожара», «Основы личной пожарной безопасности», тренировки по проведению эвакуации посетителей и сотрудников ОДП в случае пожара

- ежемесячное проведение мероприятий, посвященных праздничным датам, дням рождения и юбилеям

- много встреч организованно в рамках Университета третьего возраста «Музыка вокруг нас»: Концертная программа коллектива «Ретро», концерты ансамбля «Вдохновение» 2 музыкальной школы и 1 музыкальной школы.

- проведение санитарно-просветительской работы в целях повышения уровня медицинской грамотности «Мастер-класс по измерению артериального давления», «Школа артериальной гипертонии», «Профилактика гриппа и ОРВИ» и др.

социально-психологические услуги:

- проведение групповых занятий с психологом: беседы, тестирование «Уверены ли вы в себе?», «Ваша память», «Конфликтный ли вы человек?», «Хороший ли вы сосед?» и другие, а также индивидуальное социально-психологическое консультирование

5. социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении документов

Для укрепления здоровья получателей социальных услуг, привлечения большего количества клиентов организована работа по занятию фитнесом.

Все наши активные получатели социальных услуг ОДП довольны оказанными услугами и с нетерпением ждут повторного посещения.

**Социально-реабилитационное отделение**

Социально - реабилитационное отделение создано в целях социальной реабилитации и абилитации инвалидов, предусмотренных ИПРА (индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида или ребенка-инвалида).

Для реализации этих мероприятий в отделении работают различные программы по реабилитации людей с ограниченными возможностями. Оборудованы кабинеты социально-средовой, социально-бытовой, социально-психологической реабилитации и абилитации. В 2018 году отделение дооборудовано кухней, закуплена новая мебель, посуда и бытовая техника.

В зоне оказания услуги наглядно представлены средства необходимые для социальной адаптации. Коллекция постоянно пополняется новинками.

В 2018 году были приобретены такие средства как: набор посуды адаптированный для инвалидов, приспособление для надевания чулочно-носочных изделий, крючок для застегивания пуговиц, зажим ручной для обуви, говорящий определитель купюр, иглы для слабовидящих, нитковдеватель, таймер тактильный кухонный, индикатор уровня жидкости звуковибрационный и т.д.

Получателями социальных услуг в отделении являются молодые люди в основном с ментальными нарушениями в количестве 40 человек. В прошлом году их количество увеличилось на 10 человек, теперь их стало 50. В летнее время по просьбе Владимирской ассоциации родителей-инвалидов АРДИСВЕТ отделение посещали дети-инвалиды детского клуба «Гелиос» - 12 чел.

С июня 2018г. в социально-реабилитационном отделении начала работать **программа «Домоводство»**, которая помогает молодым людям с ограниченными возможностями получить навыки самообслуживания и поведения в общественных местах и в дальнейшем быть подготовленными к самостоятельному сопровождаемому проживанию в условиях учебной квартиры.

Одним из основных направлений программы **«Домоводство** «стала «Азбука финансов»- направлена на формирование первичных экономических понятий. Должна научить правильному отношению к деньгам, способам их зарабатывания и разумному использованию. Научить молодых людей с ограниченными возможностями правильно вести себя в реальных жизненных ситуациях, носящих экономический характер (правильное планирование своих расходов, покупка в магазине, плата за проезд в общественном транспорте, и т. д.)

 Реализация проекта **по Гарденотерапии** – сталане только направлением психологической, трудовой, педагогической реабилитации и абилитации посредством приобщения граждан с ограниченными возможностями здоровья к работе с растениями, но и хорошим подспорьем при обучении элементарным навыкам приготовления пищи - кулинарном клубе «Изюминка.

Проект «Школа этикета» является важнейшим элементом социально-педагогической и социально-психологической реабилитации и абилитации позволяющим обучить молодых людей с ограниченными возможностями жизненным навыкам, социальному общению и поведению. Повысить коммуникативный потенциал реабилитируемых граждан.

В 2018 году одним из новых направлений программы «Домоводство» стало открытие клуба «Домовенок» - направление социально-бытовой адаптации. Способствует приобретению навыков бытовой деятельности и самообслуживания: стирка, уборка, использование бытовых приборов

 Также психолог учреждения реализует одно из современных направлений - «Смехотерапия», глубокое очищение организма от стрессов и их остаточных явлений, его укрепление и оживление. Развитие образного мышления и воображения, снятие эмоционального напряжения, страхов, стрессов, выход из депрессии, обретение уверенности в себе, выработка позитивного мышления основные цели и задачи деятельности клуба.

Театральные постановки помогают молодым людям с ограниченными возможностями здоровья преодолеть психологические комплексы, пробудить в них творческие импульсы, повысить уровень самооценки и коммуникативные навыки. В 2018 году наши артисты стали желанными гостями в обществе Ковровской организации всероссийского общества инвалидов и библиотеке семейного чтения. Подготовлены такие постановки как: «Федорино горе», «Гуси-лебеди», «Морозко» «Бобовое зернышко».

Основным направлением работы по социокультурной реабилитации являются мероприятия клуба **– общения «Родник».** Для клиентов организуются мероприятия направленные на устранение дефицита общения, расширение кругозора, повышение культурного уровня реабилитируемых, улучшение психоэмоционального состояния, формирование коммуникативных качеств.

 В рамках работы клуба в течение 2018 году были проведены мероприятия: «Новый год» «8 Марта», «23 Февраля», «День именинника» такие как: «Что, где, когда?», «Кто хочет стать миллионером?», «Угадай мелодию».

Клуб компьютерной грамотности  **«Вконтакте»** создан на базе социально-реабилитационного отделения для помощи формирования и воспитания информационной культуры молодых людей с ограниченными возможностями. Для ребят овладение компьютерной грамотностью открывает доступ к информации, а значит, к знаниям, дает новые возможности для творчества.

 Для тех, кто владеет навыками пользования компьютером работает интернет-кафе. Клиенты социально-реабилитационного отделения могут общаться с помощью социальных сетей, электронной почты и скайпа.

Эффективным новым направлением социально-психологической реабилитации стала **арт-терапия** (терапия творчеством) – совокупность методик, построенных на применении разных видов искусства в своеобразной символической форме и позволяющих стимулировать художественно-творческие (креативные) проявления людей с ограниченными возможностями.

 Социально - реабилитационное отделение в рамках работы клуба «Тонус» осуществляет физкультурно-оздоровительные мероприятия направленные на формирование и совершенствование физических, функциональных и волевых качеств и способностей людей с ограниченными возможностями.

Посещая физкультурно-оздоровительный комплекс «Молодежный» молодые люди с удовольствием играют в баскетбол, футбол, настольный теннис.

 В 2018 году продолжилось тесное сотрудничество социально-реабилитационного отделения с Ковровским медицинским колледжем. Лекции о здоровом образе жизни и

профилактике различных заболеваний проходят в увлекательной и доступной форме.

Студенты-волонтеры посещают инвалидов-колясочников на дому и оказывают посильную помощь.

Востребован и такой вид социокультурной реабилитации, как «Социальный туризм».

В 2018 году организованы экскурсии в музеи.

В рамках проведения социально-педагогической реабилитации оказывается помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В данном направлении работает семейный клуб «Солнышко». Основные мероприятия 2018 года: посещение планетария, посещение цирка, новогоднее мероприятие «Удивительные приключения в замороженном королевстве», вручение новогодних подпрков. Большая работа проводится в данном направлении психологом в т.ч консультирование по внутрисемейным отношениям.

Важное место в работе социально-реабилитационного отделения занимает волонтерское движение «Дорогой добрых дел». Молодые ребята с инвалидностью с удовольствием посещают своих маломобильных друзей, которые в силу различных обстоятельств не могут выходить из дома. Рассказывают о своей жизни в отделении и о своих успехах, а так же оказывают посильную помощь по дому. Востребованным направлением в «Волонтерском движении» является проведение телемостов - общение по скайпу.

Осмысленный посильный труд является хорошим реабилитирующим средством.

В процессе трудотерапии происходит становление личности, преодолеваются психологические комплексы, человек вовлекается в коллективную деятельность, в результате чего повышается уровень его адаптации в социуме.

Для этих целей в социально-реабилитационном отделении работают кружки, в которых применяются такие методики как вышивка атласными лентами, квиллинг, бисероплетение, изготовление сувениров, поделок, игрушек.

Одним из любимых и успешных занятий в 2018 году стала лепка из соленого теста т.е. **тестопластика.**

В учреждении реализуется постановление Губернатора Владимирской области от 5 октября 2006 № 675 «О порядке обеспечения инвалидов средствами, необходимыми им для социальной адаптации». В течение 2018 года 104 человека получили 125 средств для социальной адаптации, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалида.

|  |  |
| --- | --- |
| город | район |
| человек | средств | человек | средств |
| 96 | 115 | 8 | 10 |

 Наряду с традиционными формами работы развиваются инновационные формы предоставления социальных услуг, такие как «Персональный помощник для инвалида с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата» позволяющие приближать их непосредственно к клиенту и обеспечивать тем самым доступность и качественность услуг.  В 2018 году количество таких помощников увеличилось, по сравнению с 2017 годом на 2 человека, что говорит о востребованности данного вида услуг.

**ОТЧЕТ *отделения срочного социального обслуживания***

Основные **задачи**, реализуемые отделением это:

- выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- определение объема, видов и форм социального обслуживания, а также мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;

- организация социального обслуживания и социальной поддержки с учетом их индивидуальной потребности;

- реализация стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»;

- выполнение основных мероприятий «Забота-2018»;

- обеспечение инвалидов средствами адаптации, реабилитации и ухода через пункт проката;

- организация работы социального такси.

Работа в отделении срочного социального обслуживания по предоставлению социальных услуг населению организуется в соответствии государственным заданием.

По итогам **2018** года государственное задание отделением по установленным показателям выполнено на **148 %.**

Всего за 2018 г. ОССО обслужено **13031** чел. и оказано **14053**  услуг, **срочных услуг- 2220**

**Информация по выполнению государственного задания город Ковров**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Обеспечение продуктами питания | Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости | Содействие в получении временного жилого помещения | Содействие в получении юридической помощи | Содействие в получении экстренной психологической помощи | **Кол-во оказанных услуг** |
| **Январь**  | **16** | **44** | **0** | **0** | **0** | **60** |
| **Февраль**  | **105** | **69** | **0** | **0** | **0** | **174** |
| **Март**  | **52** | **37** | **0** | **0** | **0** | **89** |
| **Апрель**  | **1** | **36** | **0** | **0** | **0** | **37** |
| **Май**  | **101** | **62** | **0** | **0** | **0** | **163** |
| **Июнь**  | **26** | **50** | **0** | **0** | **0** | **76** |
| **Июль** | **3** | **87** | **0** | **0** | **0** | **90** |
| **Август** | **4** | **91** | **0** | **0** | **0** | **95** |
| **Сентябрь** | **4** | **140** | **0** | **0** | **0** | **144** |
| **Октябрь** | **16** | **96** | **0** | **0** | **0** | **112** |
| **Ноябрь** | **35** | **96** | **0** | **3** | **1** | **135** |
| **Декабрь** | **19** | **106** | **0** | **0** | **0** | **125** |
| **2018г.** | **382** | **914** | **0** | **3** | **1** | **1300** |

**Информация по выполнению государственного задания Ковровский район**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Обеспечение продуктами питания | Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости | Содействие в получении временного жилого помещения | Содействие в получении юридической помощи | Содействие в получении экстренной психологической помощи | **Кол-во оказанных услуг** |
| **Январь**  | **40** | **18** | **0** | **0** | **0** | **58** |
| **Февраль**  | **107** | **28** | **0** | **0** | **0** | **135** |
| **Март**  | **12** | **37** | **0** | **0** | **0** | **49** |
| **Апрель**  | **14** | **29** | **0** | **0** | **0** | **43** |
| **Май**  | **148** | **16** | **0** | **0** | **0** | **164** |
| **Июнь**  | **7** | **36** | **0** | **0** | **0** | **43** |
| **Июль** | **5** | **30** | **0** | **0** | **0** | **35** |
| **Август** | **7** | **34** | **0** | **0** | **0** | **41** |
| **Сентябрь** | **4** | **27** | **0** | **0** | **0** | **31** |
| **Октябрь** | **79** | **62** | **1** | **0** | **0** | **142** |
| **Ноябрь** | **21** | **57** | **1** | **22** | **0** | **101** |
| **Декабрь** | **53** | **14** | **1** | **10** | **0** | **78** |
| **2018г.** | **497** | **388** | **3** | **32** | **0** | **920** |

С 01.03.2011 года в центре создан **пункт проката** средств социальной адаптации, реабилитации и ухода. **За 2018г**. услугами пункта проката воспользовались: **159 (93) человек.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Город*** | ***Ковровский район*** | ***Всего*** |
| Январь  | 4 | 7 | **11** |
| Февраль  | 5 | 1 | **6** |
| Март  | 5 | 2 | **7** |
| Апрель  | 14 | 4 | **18** |
| Май  | 12 | 14 | **26** |
| Июнь  | 9 | 2 | **11** |
| Июль | 7 | - | **7** |
| Август | 3 | 6 | **9** |
| Сентябрь | 8 | 3 | **11** |
| Октябрь | 14 | 6 | **20** |
| Ноябрь | 7 | 7 | **14** |
| Декабрь | 9 | 10 | **19** |
|  2018г. | 97 | 62 | **159** |

Продолжается работа по предоставлению мер социальной поддержки социально не адаптированным, больным туберкулезом в виде обеспечения наборами продуктов и предметов первой необходимости. За 2018 год данные меры социальной поддержки получили **246**  **человек, (181).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **Город**  | **Район**  | **Итого** |
| Январь  | 14 | **6** | **20** |
| Февраль  | 14 | 6 | **20** |
| Март | 16 | 8 | **24** |
| Апрель  | 13 | 8 | **21** |
| Май  | 13 | 9 | **22** |
| Июнь  | 15 | 7 | **22** |
| Июль | 16 | 7 | **23** |
| Август | 15 | 6 | **21** |
| Сентябрь | 17 | 6 | **23** |
| Октябрь | 16 | 7 | **23** |
| Ноябрь | 12 | 5 | **17** |
| Декабрь | 3 | 7 | **10** |
| **Итого:** | **164** | **82** | **246** |

 В рамках реализации мероприятий областной программы **«Забота-2018» за 2018г.** помощь оказана  **938 (720) чел.** из числа одиноких, малообеспеченных граждан города Коврова и Ковровского района. За счет спонсорских средств, помощи предприятий и организаций оказывается содействие в ремонте, обеспечении топливом, обработке земельных участков, доставке лекарств, натуральная помощь (одежда).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Проведенное мероприятие | Кол-во план., чел. | Кол-во факт., чел. | Сумма, руб. |
| 1. | Ремонт и благоустройство жилья  |  | 1 |  |
| 2. | Содействие в обеспечении топливом  |  | 148 |  |
| 3. | Содействие в обеспечении стройматериалами |  |  |  |
| 4. | Обслуживание на дому медицинскими работниками |  | 25 |  |
| 5. | Доставка на дом - медикаментов - продуктов |  | 119109 |  |
| 6. | Организация бесплатных обедов |  | 2 |  |
| 7. | Оказание помощи: - материальной - натуральной |  | 2496 |  |
| 8. | Обработка земельных участков, чел. |  | 14 |  |
| 9. | Шефская помощь школьниками, чел. |  | 22 |  |
|  **Всего охвачено программой «Забота-2018»** |  | **938** |  |

**За 2018 год** в ходе добровольческой **акции «Свет в окне»** оказывалась помощь вдовам УВОВ, труженикам тыла, жителям блокадного Ленинграда, узникам фашистских лагерей в уборке жилых помещений, благоустройстве приусадебных участков, территорий и частных захоронений с привлечением волонтеров. Оказана помощь  **22 чел.**

 В центре реализуется постановление Губернатора Владимирской области от 16.08.2012 № 920 «О внедрении во Владимирской области стационарозамещающей технологии **«Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»**. Проводится работа по выявлению и учету лиц, нуждающихся в социальной поддержке и лиц, изъявивших желание организовать приемную семью. Ведение реестра потенциальных подопечных и потенциальных помощников для организации приемной семьи. В центре организовано **6 (7) приемных семей**, проведено обучение лиц, организовавших приемную семью. Проведено информирование населения о порядке создания приемной семьи через СМИ, сайт учреждения, РИЦ. Работа в этом направлении будет продолжена.

Приемные семьи созданы в г.Коврове – 3 семьи, в Ковровском районе – 3 семьи ( в 2017 году

С мая 2013г. в отделении принимаются заявки на оказание дополнительной услуги, не входящей в перечень гарантированных социальных услуг **«Социальное такси»**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **2018г.** |
| Количество специализированного транспорта | 2 |
| Численность воспользовавшихся услугой, чел. | **14 (45)** |

238 бесплатных вызовов

**Социальное обслуживание лиц БОМЖ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Виды оказанной помощи |
| Численность обратившихся | Материальная помощь | Натуральная помощь (одежда, обувь) | Продукты питания | Оформление документов | Оформление медполисов, оформление в медучреждения | Консультативная помощь |
| Чел. | Чел. | Руб. | Чел. | Чел. | Чел. | Чел. | Чел. |
| **2018г.** |
| **3** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **3** | **-** |

**Социальное обслуживание граждан, освободившихся из мест лишения свободы**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Виды оказанной помощи |
| Численность обратившихся | Материальная помощь | Натуральная помощь (одежда, обувь) | Продукты питания | Оформление документов | Оформление медполисов | Консультативная помощь |
| Чел. | Чел. | Руб. | Чел. | Чел. | Чел. | Чел. | Чел. |
| **2018г.** |
| **23** | **-** | **-** | **18** | **-** | **-** | **-** | **23** |

В ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения» организована работа **«Интернет-кафе».**
      «Интернет-кафе» оснащено персональным компьютером с выходом в Интернет.  Работа «Интернет-кафе» предназначается для повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа граждан пожилого возраста, семей с детьми, малообеспеченных граждан к информации в отрасли социальной защиты и социального обслуживания населения, получению государственных услуг, возможности обращения в государственные и муниципальные органы и учреждения в электронном виде.

За 2018 год услугой «Интернет-кафе» воспользовались – **50 (25) чел.**

**Компьютерной грамотности обучились на базе ГБПОУ ВО «Ковровский транспортный колледж» - 120 чел.(130)**

**Информационные встречи** с населением Акции «50 ПЛЮС». Все плюсы зрелого возраста» в деревнях и селах муниципальных образований области в 2018году – проведено 24 мероприятия, присутствовало 552 чел

**Социальные рейсы**

12 в течение 2018 года, охвачено 124

В 2018 году учреждение полностью стало отвечать требованиям доступности для людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения. Пандус и тамбур при входе в учреждение дооборудованы противоскользящим покрытием. Вывеска с названием учреждения оборудована подсветкой и выполнена крупным шрифтом на контрастном фоне.

Вход на территорию оборудован пешеходным переходом, имеется место для парковки автомобилей

Вход в здание оборудован кнопкой вызова ответственного сотрудника. Внутри здания зона оказания услуги, бегущая строка, по всем направлениям движения для слабовидящих оборудована тактильная плитка.

В санитарно - гигиеническом помещении, предусмотрена отдельная кабина для людей с ограниченными возможностями, раковина и унитаз оборудованы опорными поручнями**.**

Все вышеперечисленное в нашей работе осуществилось благодаря всесторонней поддержке Департамента социальной защиты населения, совместной слаженной работе с органами местного самоуправления, с общественными организациями, волонтерами и неравнодушными гражданами нашего города и района.

В завершении своего выступления, хочу поблагодарить всех вас за качественную работу, за добросовестное отношение к своим должностным обязанностям, за чуткость, внимание, заботу и милосердие.

Благодаря вам граждане пожилого возраста, инвалиды, семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации ощутили поддержку, получили помощь. Уверена, что в текущем году мы продолжим свою непростую, но очень нужную работу совместно, одной командой.

Благодарю за внимание!!!