План

мероприятий по улучшению деятельности

ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации  (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1 | Применять в работе учреждения инновационные формы просветительской работы с населением с учетом положений национальных проектов | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)  100 | в течение 2019 года | директор | выполнено | Применение инновационных форм просветительской работы с населением |
| 2 | Систематически проводить мониторинг размещаемой в общедоступных местах информации о деятельности учреждения и осуществлять актуализацию информации. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)  100 | в течение 2019 года | директор | выполнено | Систематический мониторинг размещаемой в общедоступных местах информации о деятельности учреждения, своевременная актуализация информации |
| 3 | Проводить работу по созданию максимально доступных условий для получения услуг, а также совершенствованию комфортного общения. | Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг  100 | в течение 2019 года | директор | выполнено | Проведение работы по созданию максимально доступных условий для получения услуг, совершенствование комфортного общения |